

Transfert d'une demande par une structure

Un transfert se déroule en 2 étapes. Vous êtes dans 1 des cas ci-dessous.

CAS 1 : Transférer une demande à un UPA dans une autre structure

1. Ouvrir la demande
2. Cliquer sur le bouton « Transférer » puis choisir la structure du nouveau référent. Ne pas oublier d'en informer celui-ci.

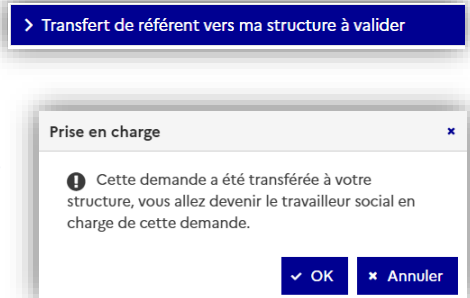


The screenshot shows a toolbar with buttons: Annuler, Supprimer, Transférer, Transmettre au SIAO, and Enregistrer la demande. A blue arrow points from the 'Transférer' button to a modal dialog box titled 'Transfert de la demande vers un autre référent'. The dialog contains a dropdown menu 'Choisir la structure du référent de la demande', a warning message: 'Attention, ce transfert ne correspond pas à une transmission au SIAO. La demande sera transférée à un autre référent. Confirmez-vous la demande de transfert ?', and two buttons: Annuler and Confirmer.

✓ La première étape du transfert est réalisée, le nouveau référent doit maintenant suivre la procédure suivante :

CAS 2 : Prendre en charge une demande transférée par un UPA d'une autre structure

3. Sur la page d'accueil du SI SIAO ouvrir le tiroir contenant les demandes transférées :
4. À L'ouverture de la demande un message apparaît demandant confirmation de la prise en charge, cliquer sur « Ok ».



The screenshot shows a button labeled '> Transfert de référent vers ma structure à valider'. Below it is a modal dialog box titled 'Prise en charge'. The dialog contains an information icon and a message: 'Cette demande a été transférée à votre structure, vous allez devenir le travailleur social en charge de cette demande.' and two buttons: OK and Annuler.

✓ Vous êtes désormais le nouveau référent



- ✓ Il ne peut y avoir qu'un référent (UPA) par demande.
- ✓ Un UPA dont l'adresse mail est inscrite comme **Travailleur social 2** reçoit les notifications relatives à une demande, même s'il n'en est plus le référent.
 - Supprimez votre adresse si vous ne souhaitez plus recevoir les notifications relatives à cette demande